

Aviso legal

Los términos y condiciones que a continuación se indican regulan el acceso y el uso de la dirección URL <https://www.keralaviajes.com> (en adelante WEBSITE) propiedad de VIAJES TURISMO ACTIVO EL BÚHO SLL., con domicilio en la Calle Huéscar 2, 29007 Málaga inscrita en el Registro Mercantil de Málaga al Tomo 3847, Libro 2758, Folio: 52 Hoja MA-78415, Inscripción 1 y con C.I.F. B92648377 (en adelante KERALA VIAJES).

IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

De una parte, Kerala Viajes (Kerala Viajes), con domicilio en C/ HUESCAR 2 29007 ESPAÑA con CI. 291019-2 y CIF B92648377 (en adelante LA AGENCIA).

Y, de otra parte, la persona física, en adelante USUARIO, que accede a la página para informarse y contratar los servicios ofertados a través del WEBSITE. El USUARIO declara que es mayor de edad y tiene la capacidad legal para adquirir los servicios ofrecidos a través del WEBSITE.

Para la utilización de este portal por parte del USUARIO, el mismo acepta expresamente la adhesión plena y sin reservas a todas y cada una de las presentes Condiciones Generales en la versión publicada por KERALA VIAJES en el momento mismo en que el USUARIO acceda a este WEBSITE, especialmente las establecidas sobre la limitación de responsabilidad tanto de KERALA VIAJES como de LA AGENCIA.

Por tanto, el USUARIO debe leer atentamente las presentes Condiciones Generales en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el WEBSITE, dado que las mismas han podido sufrir modificaciones desde la última vez que accedió.

CONDICIONES GENERALES

1. La información contenida en el WEBSITE es ofrecida para conveniencia del USUARIO, sin embargo, puede contener imprecisiones, erratas o cualquier género de error. KERALA VIAJES no garantiza la exactitud o fiabilidad de la información o del contenido del WEBSITE.

2. Las pantallas del WEBSITE están optimizadas para su utilización con navegador Internet Explorer bajo entorno Windows. KERALA VIAJES no se responsabiliza de los resultados obtenidos utilizando un navegador o sistema operativo distinto.

3. LA AGENCIA ofrece y, en su caso, suministra los contenidos, productos y servicios al USUARIO visitante del WEBSITE en nombre y por cuenta de operadores turísticos de reconocido prestigio, limitándose a incluir en el WEBSITE los contenidos, productos y servicios antedichos.

4. En el caso de las aerolíneas lowcost, la utilización del WEBSITE, para la búsqueda y localización de vuelos, a los efectos de su contratación por parte del USUARIO del WEBSITE, implica el sometimiento directo del USUARIO a las condiciones generales de dichas aerolíneas lowcost y a las condiciones generales de las webs propias de las aerolíneas lowcost, incluyendo las correspondientes a protección de datos personales.

5. El USUARIO debe saber que la contratación de los viajes combinados están regidos, por la ley de Viaje Combinado, sujeta a lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y que a partir del 1 de julio de 2018, por la Directiva (UE) 2015/2302 del Parlamento y del Consejo de 25 de noviembre de 2015 relativa a los viajes combinados y a los servicios de viaje vinculados, y a la transposición que en su caso efectúe España de dicha directiva y que en caso de compra de un paquete turístico se somete a dicha legislación y a la condiciones específicas acordadas con el USUARIO en función del Mayorista que organice el viaje combinado, siendo LA AGENCIA, la agencia de viajes minorista.

6. Dentro del WEBSITE hay enlaces a otros webs sobre los cuales KERALA VIAJES no tiene control y de los que obviamente no se hace responsable. KERALA VIAJES no patrocina o garantiza ninguno de estos webs de terceros, los cuales han sido incluidos por conveniencia para los USUARIOS.

7. El viajero es responsable de cumplir con los requisitos gubernamentales de documentación de salida, entrada y otros. Dicha información puede ser encontrada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores Español (www.mae.es). LA AGENCIA puede incorporar condiciones específicas adicionales que se harán constar en el WEBSITE.

8. La compra de cualquier producto sólo será efectiva en el momento en que LA AGENCIA realice el cargo de manera válida en la tarjeta de crédito suministrada o se reciba mediante transferencia o en metálico el importe de dicha compra, pudiendo hasta dicho momento ser cancelada por parte de LA AGENCIA.

El hecho de solicitar una reserva implica compromiso por parte del cliente en autorizar el cargo en la tarjeta de crédito ó cuenta bancaria que suministra por la totalidad del importe del viaje contratado.

El documento en el que se formaliza el contrato por medio del cual el cliente adquiere cualquier servicio turístico a través del WEBSITE será archivado por LA AGENCIA y el USUARIO podrá acceder al mismo en cualquier momento a través del apartado Mis Reservas del WEBSITE, que consta en la parte superior derecha de la misma, introduciendo su dirección de correo electrónico y clave.

9. Los USUARIOS, utilizarán el WEBSITE única y exclusivamente para uso privado y particular. Los USUARIOS no podrán copiar, reproducir, transmitir o distribuir de cualquier manera el contenido de este WEBSITE o de los servicios que pueden obtenerse a través del mismo, sin el permiso escrito de KERALA VIAJES.

10. Los USUARIOS no podrán establecer enlaces a páginas web del WEBSITE sin consentimiento escrito de KERALA VIAJES.

11. Los precios indicados online tienen incluidas las tasas de aeropuerto. No incluyen los gastos de visados ni las tasas de salida de un territorio.

12. LA AGENCIA se compromete a actuar con la máxima diligencia al efecto de que los datos que aparezcan en el WEBSITE sean en todo momento veraces y estén actualizados. Sin embargo, en algunas ocasiones por causas ajenas a la voluntad de LA AGENCIA puede existir algún error tipográfico, comprometiéndose LA AGENCIA en tales casos a subsanar tales erratas a la mayor brevedad. Asimismo si algún precio contuviese alguna errata y algún USUARIO se hubiese visto afectado por la misma de forma involuntaria y que no hubiese podido ser advertida por el cliente en el momento de efectuar la reserva, LA AGENCIA mantendrá a dicho cliente el precio inicialmente ofertado.

13. KERALA VIAJES y LA AGENCIA no se harán responsables, directa ni subsidiariamente de:

- La calidad del servicio, la velocidad de acceso, el correcto funcionamiento ni la disponibilidad ni continuidad de funcionamiento del portal.
- La información introducida por usuarios, colaboradores y terceras personas.
- Los daños que puedan causarse en los equipos del USUARIO por la utilización del WEBSITE.
- el incumplimiento o cumplimiento defectuoso por los proveedores de productos o servicios y/o por los organizadores de viajes combinados de las obligaciones derivadas de la normativa en vigor y de los términos y condiciones de venta de cada uno de los productos y servicios o viajes combinados que se contraten a través del WEBSITE, sin perjuicio de la responsabilidad que legalmente corresponda al organizador y detallista correspondientes.

- Los enlaces e hipertexto que posibiliten, a través del WEBSITE acceder al USUARIO a prestaciones y servicios ofrecidos por terceros, no pertenecen ni se encuentran bajo el control de KERALA VIAJES ni LA AGENCIA; no serán responsables ni de la información contenida en los mismos ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse de dicha información.
- Los vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados o puestos a disposición.

14. La totalidad de esta WEBSITE: texto, imágenes, marcas, gráficos, logotipos, botones, archivos de software, combinaciones de colores, así como la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, son propiedad de KERALA VIAJES y queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública y transformación. Asimismo, queda prohibida la reproducción, retransmisión, copia, cesión o radiodifusión, total o parcial, de la información contenida en estas páginas, cualquiera que fuera su finalidad y el medio utilizado para ello.

15. KERALA VIAJES se reserva el derecho a modificar, limitar o cancelar los términos y condiciones aplicables al WEBSITE referido anteriormente, siempre y cuando se realice un aviso con una antelación mínima de 15 días. El preaviso se efectuará mediante una pop window, que se abrirá al acceder a la página, o una notificación al USUARIO que se realizará con carácter previo a la modificación, limitación o cancelación.

KERALA VIAJES se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al WEBSITE y/o a los Servicios, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a aquellos USUARIOS que incumplan estas Condiciones Generales.

16. Las presentes condiciones estarán sometidas a la legislación española. Serán competentes para conocer de cualquier litigio que se derive de las presentes condiciones los Tribunales de Málaga, excepto que, según lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, la contraparte tuviese la condición de consumidor o usuario, en cuyo caso serán competentes los tribunales del domicilio del consumidor.